

Regional rådgivningsbyråplan

2026–2029

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välståndsområde



Innehåll

Inledning

Befolkningsstruktur och barnfamiljer

Rådgivningsbyråttjänster

Rådgivningsbyråttjänsternas utbud

Kunder som har rätt till

rådgivningsbyråttjänster

Preventiv- och familjeplaneringsrådgivning

Mödra- och barnrådgivning

Hälsoundersökningar på rådgivningsbyrån

Familjeträning

Bedömning av behovet av stöd bland dem

som har uteblivit från hälsoundersökningar

Vaccination

Grupprådgivningar

Rådgivningsbyråttjänsternas tillgänglighet

Rådgivningsbyråttjänsternas samarbete

Utvecklingsområden inom

rådgivningsbyråttjänsterna

Inledning

Välfärdsområdet ska organisera rådgivningsbyråttjänster för gravida kvinnor, familjer som väntar barn och barn under skolåldern och deras familjer inom sitt område.

Rådgivningsbyråttjänsterna är lagstadgade, förebyggande, avgiftsfria för kunderna och tillgängliga för alla som väntar barn, för barn under skolåldern och för deras familjer. Tjänsten möjliggör tidigt stöd för familjer på ett kostnadseffektivt och effektivt sätt.

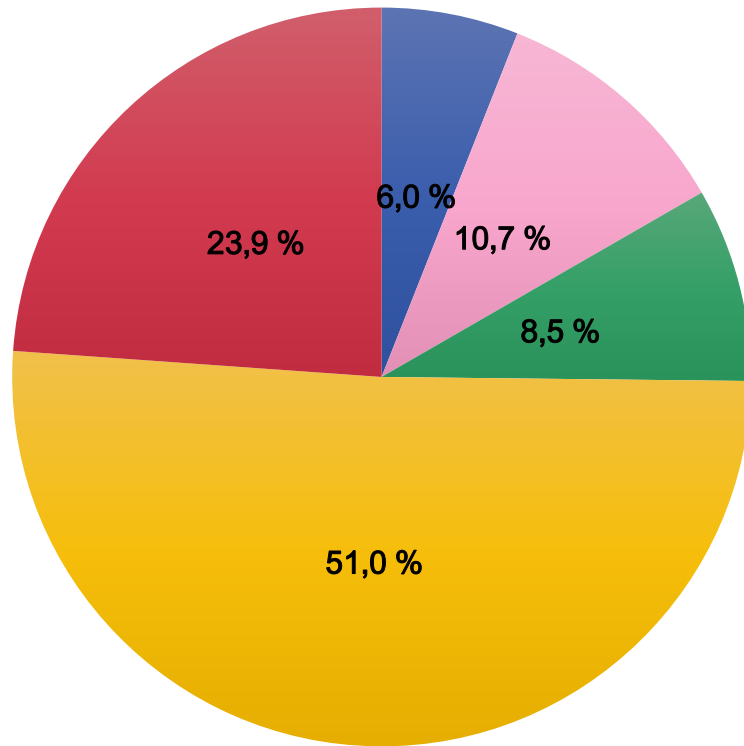
Rådgivningsbyråttjänsterna grundar sig på återkommande hälsoundersökningar som omfattar hälsorådgivning. På rådgivningsbyrån bedömer man situationen hos föräldrar som väntar barn samt barnet och barnets familj på ett övergripande sätt och erbjuder tilläggsstöd för dem som behöver det. Rådgivningsbyråns grundläggande uppgifter omfattar identifiering av utmaningar och eventuella servicebehov samt vid behov hänvisning till andra tjänster.

Det föreskrivs i 15 § i hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010) att välfärdsområdet varje fullmäktigeperiod ska utarbeta en regional rådgivningsbyråplan för tillhandahållandet av de rådgivningsbyråttjänster som välfärdsområdet ansvarar för. Den regionala rådgivningsbyråplanen är en del av den regionala välfärdsplanen för barn och unga och den årliga verksamhetsplanen för rådgivningsbyråttjänsterna. Den regionala rådgivningsbyråplanen ska godkännas i välfärdsområdesfullmäktige, och den ska ses över vid behov.

Denna regionala rådgivningsbyråplan har utarbetats för åren 2026-2029 och ingår i den regionala välfärdsplanen.

Befolkningsstruktur

31.12.2024



■ 0-6-åringar
■ 7-15-åringar
■ 16-24-åringar
■ 25-64-åringar

25,2 %

En fjärdedel av invånarna inom Östra Nylands välfärdsområde är under 24 år (2024).

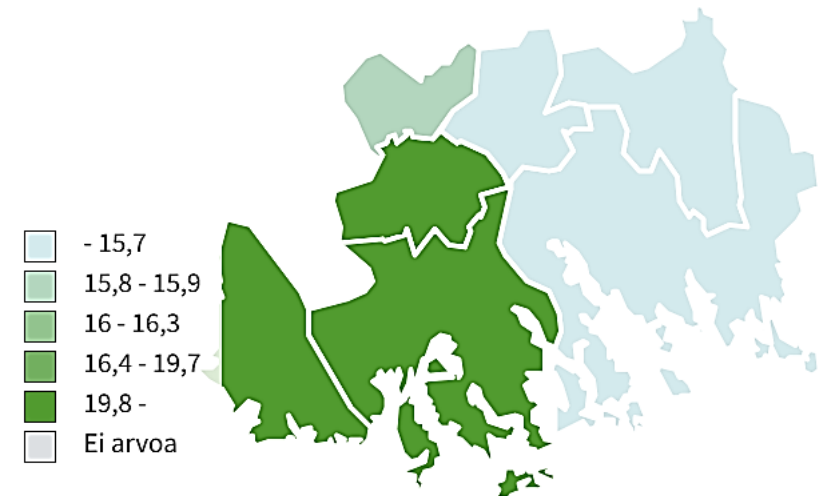


Befolkningsprognos för 2030 (beräknad 2024):
23,6 procent av invånarna inom Östra Nylands välfärdsområde är under 24 år.

28,2 %

av invånarna under 17 år inom Östra Nylands välfärdsområde är svenskspråkiga (2024).

Det finns flest barn och unga under 17 år i **Sibbo, Borgå och Askola**.



Itä **UUSIMAA**
Östra **NYLAND**

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

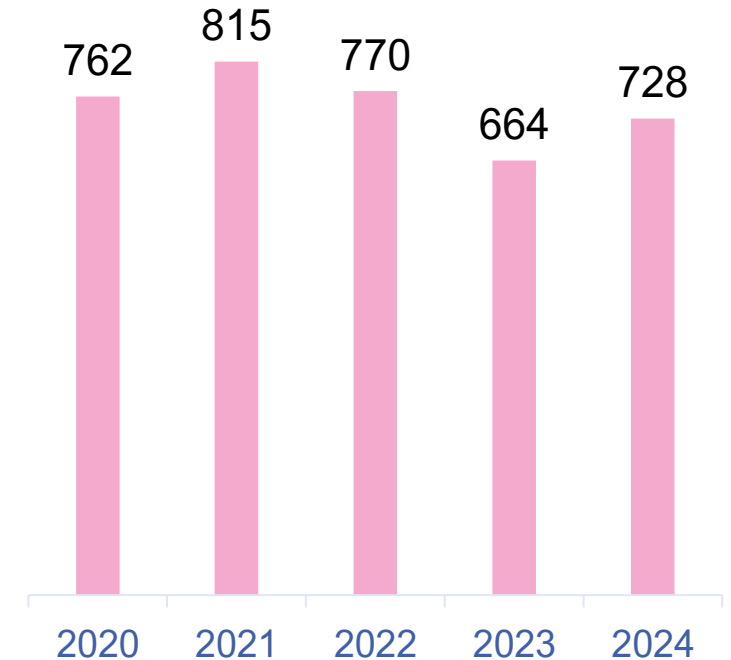
Barnfamiljer 1/2

I Östra Nylands
vårdfördsområde fanns år 2024
27 534 familjer varav
37,9 % var barnfamiljer.

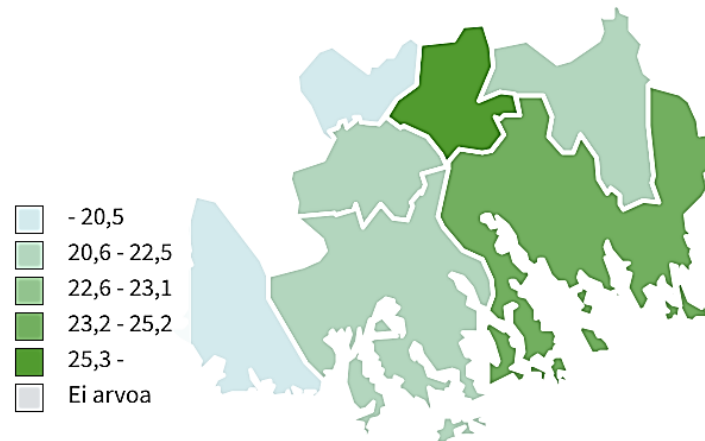
Skilsmässor bland 25–64-åringar /
1 000 gifta personer i motsvarande
ålder (2024)
17,6 %
(hela landet 17,3 %)
2021: 14,1 % > 2022: 16,2 % > 2023: 16,0 %.

Födelsetalen vände uppåt år 2024.

Levande födda



22,7 %
av barnfamiljerna inom
Östra Nylands
vårdfördsområde var familjer
med en förälder
(Hela landet 24,0 % år 2024).



Barnfamiljer 2/2

6,7 %

av barnfamiljerna inom
Östra Nylands
velfärdsområde har fått
utkomststöd
(Hela landet 8,4 % [år 2024](#)).

3,4 %

av arbetskraften inom Östra Nylands
velfärdsområde är långtidsarbetslösa
(Hela landet 3,6 % [år 2024](#)).

De tre vanligaste skälen för att kontakta klienthandledningen för barnfamiljer:

1. Barnets utveckling
och välbefinnande
2. Missbruk av
berusningsmedel
3. Problem med psykisk
ohälsa

(ÖNVFO PowerBI år 12/2025)

290 barn under 16 år får

handikappbidrag till högsta eller höjt
belopp (år 2024).

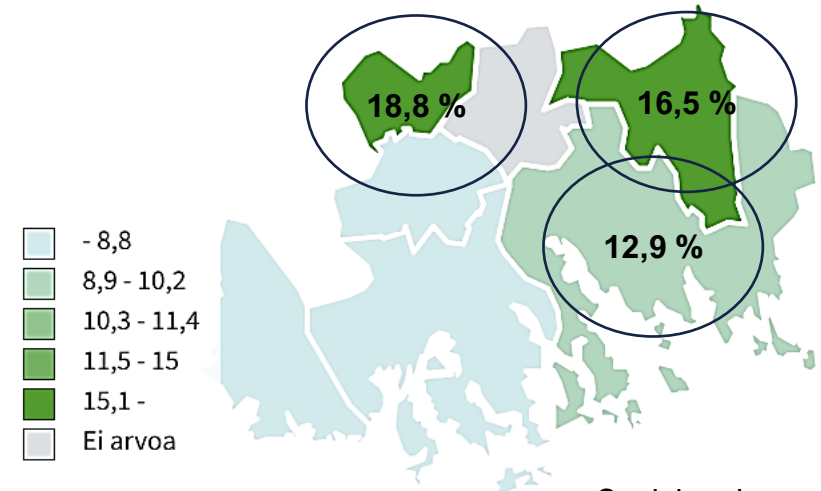
268 personer får stöd för

närståendevård för vård av ett 0–17-
årigt barn (år 2024).

Antalet personer med utländsk
bakgrund/1000 invånare i Östra Nylands
velfärdsområde var

82,3

(Hela landet 110,7 [år 2024](#)),
åttonde plats då man jämför
velfärdsområdena med varandra, och antalet
ökar.



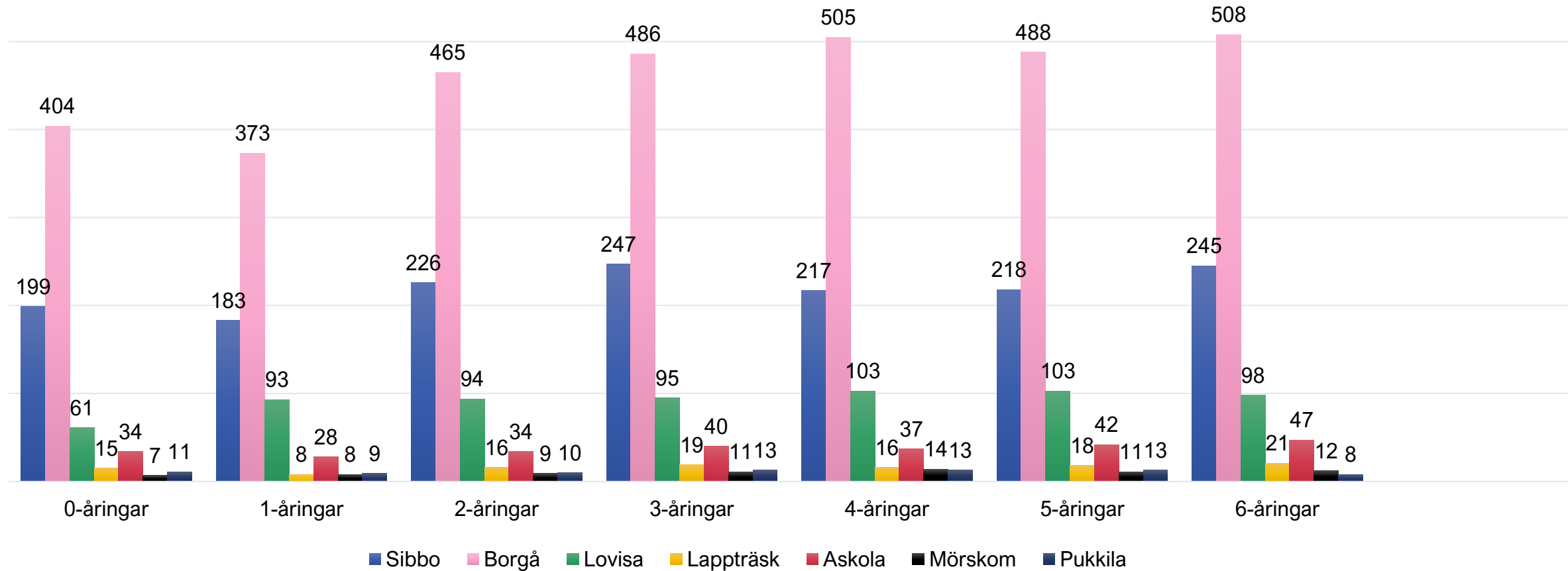
Social- och
hälsovårdens
status 2024

Fattigdomsriskens bland barn i
Östra Nylands velfärdsområde
var

9,9 %,

(Hela landet 13,8 % [år 2024](#)),
men de regionala skillnaderna är
betydande.

Barn i åldern 0–6 år (antal 31.12.2024)



Folkmängd (2024): Sibbo 22 826, Borgå 51 737, Lovisa 14 352, Lapträsk 2 429, Askola 4 651, Mörskom 1 677, Pukkila 1 743.

Rådgivningsbyråttjänster 1/3

- Vålfårdsområdet ordnar alla rådgivningsbyråttjänster som verksamhet i egen regi (organiseringssvar).
- Rådgivningsbyråttjänsterna omfattar:
 - att regelbundet och efter individuellt behov följa och främja fostrets sunda tillväxt, utveckling och välbefinnande samt hälsan och välbefinnandet hos gravida kvinnor och nyblivna mödrar genom hälsoundersökningar och efter individuellt behov,
 - att främja och övervaka barnets sunda tillväxt, utveckling och välbefinnande under dess första levnadsår, i genomsnitt en gång i månaden och därefter en gång om året och efter individuellt behov,
 - att följa upp barnets munhälsa genom kontroller minst vartannat år,
 - att stödja föräldraskapet och familjens allmänna välbefinnande,
 - att främja en hälsosam hemmiljö och annan uppväxt- och utvecklingsmiljö för barnet samt sunda levnadsvanor i familjen,
 - att i ett tidigt stadium identifiera barnets och familjens behov av särskilt stöd och undersökningar och att stödja barnet och familjen och vid behov hänvisa dem till undersökningar eller vård.
- När välfårdsområdet ordnar rådgivningsbyråttjänster ska det samarbeta med instanser som svarar för småbarnspedagogik och med andra relevanta instanser.

Rådgivningsbyråttjänster 2/3

- Rådgivningsbyråttjänsterna ska även i fortsättningen integreras i andra social- och hälsovårdstjänster samt utvecklas och förnyas hela tiden utifrån kundernas föränderliga behov.
- Kontinuiteten i vården har lyfts fram i flera undersökningar om vårdens kvalitet och kundtillfredsställelsen. Kontinuiteten i vården stöds av tillräckliga resurser och ett kombinerat mödra- och barnrådgivningsarbete, något som är ägnat att öka arbetstagarens bekanthet, arbetets effektivitet och kundtillfredsställelsen.
- Enligt forskning sänker en bekant yrkesperson kundens tröskel för att prata om svåra saker och effektiviserar till exempel återhämtningen från depression, identifieringen av psykiska problem samt stödet och vården i ett tidigt skede.
- Vid sidan av hälsoundersökningar har stödjande av psykisk hälsa och tidig växelverkan, identifiering av utmaningar och utnyttjande av olika vårdkedjor blivit en av de viktigaste uppgifterna för rådgivningsbyråerna.

Rådgivningsbyrå- tjänster 3/3

- Föräldrarnas utmattning, olika psykiska problem, socioekonomiska utmaningar, skadliga erfarenheter under barndomen samt utmaningar med uppmärksamheten och beteendet märks alltmer i rådgivningsbyråernas arbete.
- Det finns forskningsbevis på rådgivningsarbetets effektivitet, till exempel har det konstaterats att hembesök minskar psykiska problem i ett tidigt skede.
- Graviditeten och babytiden formar barnets senare hälsa, psykiska hälsa, välfärd och funktionsförmåga.



Utbudet av rådgivningsbyråttjänster

Preventiv- och familjeplanerings-rådgivningen

Preventivmedels- och familjeplaneringstjänster produceras inom flera olika tjänster, såsom mödrarådgivningen, separat preventivmedelsrådgivning eller hälsostationerna.

Mödrarådgivning

Mödrarådgivningens tjänster är avsedda för gravida kvinnor och deras familjer.

Mödrarådgivningsbyråttjänster erbjuds från början av graviditeten ända till kontrollen efter förlossningen.

Mödrarådgivningsbyråttjänster kan erbjudas redan när graviditet planeras samt efter missfall.

Barnrådgivning

Barnrådgivningens tjänster är avsedda för barn under skolåldern.

Barnrådgivningsbyråttjänster erbjuds från barnets födelse till dess att barnet är i läropliktsåldern.

Inom kombinerad mödra- och barnrådgivning fortsätter familjens kundrelation på ett naturligt sätt i obruten följd.

Kunder som är berättigade till rådgivningsbyråtjänster

- Inom välfärdsområdet har alla kommuninvånare som hör till målgruppen för tjänsten rätt till ett kundförhållande hos en rådgivningsbyrå. Kunden har då hemortsrätt i någon av de sju kommunerna i Östra Nylands välfärdsområde.
- Rådgivningsbyråtjänsterna omfattas också av kundens valfrihet som en del av valet av en social- och hälsovårdsstation.
- Också ett barn som får vård utom hemmet har rätt till välfärdsområdets tjänster. Det välfärdsområde som utför placeringen betalar kostnaderna för tjänsten.
- Flyktingar och asylsökande har också rätt till ett kundförhållande hos en rådgivningsbyrå. För tjänsterna för asylsökande, papperslösa och andra specialgrupper utarbetas i fortsättningen en separat anvisning som grundar sig på lag, SHM:s anvisningar och välfärdsområdets eventuella riktlinjer.

Preventiv- och familjeplaneringsrådgivning

- Preventiv- och familjeplaneringsrådgivningen tillhandahåller omfattande preventionstjänster oberoende av kön, för individer och par.
- Tjänsterna omfattar förebyggande av graviditet och könssjukdomar, rådgivning som främjar sexuell och reproduktiv hälsa, rådgivning om mänskliga relationer samt sexualundervisning inklusive ökning av fertilitetskunskaper, stöd för uttryckande av sexuell läggning och könsidentitet samt förebyggande av sexuellt våld. Tjänsterna betonar individuell handledning och rådgivning.
- Avgiftsfri prevention erbjuds alla personer under 20 år, i tre månader efter förlossningen samt enligt prövning av vägande sociala skäl (till exempel missbruksproblem).

Mödra- och barnrådgivningsbyråtjänster

- Inom Östra Nylands välfärdsområde ordnas rådgivningsverksamheten både som separat och som kombinerad mödra- och barnrådgivningsverksamhet. Inom den kombinerade mödra- och barnrådgivningsverksamheten samarbetar hälsovårdaren och läkaren med familjen från graviditetstiden tills barnets läroplikt börjar.
- Vid mödrarådgivningsbyrån följer man hur graviditeten framskrider och följer välbefinnandet hos babyn, modern som fött barnet och hela familjen. Vid barnrådgivningsbyrån följer och stöder man barnets tillväxt, utveckling och hälsa samt hela familjens välfärd.
- Mödra- och barnrådgivningsbyråtjänsterna grundar sig på återkommande hälsoundersökningar, av vilka en del är omfattande hälsoundersökningar. Omfattande hälsoundersökningar genomförs i samarbete mellan hälsovårdaren och läkaren så att dessa träffar familjen på samma mottagningsbesök eller på separata besök.
- Innehållet i besöken på rådgivningsbyrån grundar sig på databasen NEUKO, som Institutet för hälsa och välfärd upprätthåller och som innehåller evidensbaserad information samt nationella anvisningar och rekommendationer för rådgivningsbyråverksamheten.

Hälsoundersökningar på rådgivningsbyrån 1/2

- Riktlinjerna för återkommande hälsoundersökningsbesök inom rådgivningen baserar sig på statsrådets förordning om rådgivningsverksamhet, skol- och studerandehälsovård samt förebyggande mun- och tandvård för barn och unga (338/2011, 15 §).
- En väsentlig del av innehållet i de återkommande hälsoundersökningarna består av hälsorådgivning enligt familjens behov och barnets utvecklingsnivå. Rådgivningen kan genomföras individuellt, i grupp och för en större gemenskap.
- Till hälsorådgivningen hör screening, handledning och rådgivning vid graviditetsdiabetes (en digital vårdkedja i bruk), kosthandledning för familjer (näringsterapeututbildning för hälsovårdare), frågeformulär om alkoholkonsumtion (AUDIT) och att ta upp och börja prata om alkohol och droger och om addiktion, motionshandledning och motionsremisser för barn (verksamheten varierar från kommun till kommun), fysio- och ergoterapihandledning vid behov samt diskussion om rekommendationer om skärmtid. Hälsovårdaren hänvisar den gravida kvinnan och hennes familj till mun- och tandvårdstjänsterna vid behov. Munhälsan hos sex månader gamla spädbarn bedöms.
- Inom ramen för de återkommande hälsoundersökningarna genomförs vaccinationerna enligt det nationella vaccinationsprogrammet samt åtgärderna enligt föräldraskapslagen.

Hälsoundersökningar på rådgivningsbyrån 2/2

- Utöver de återkommande besöken ordnar man även tilläggsbesök för rådgivningsbyråns kunder enligt kundernas individuella behov.
- Om det vid rådgivningsbyrån upptäcks att en kund eller familj inte deltar i de återkommande hälsoundersökningarna, ska man enligt lag utreda stödbehovet hos kunden eller familjen.
- Rådgivningsbyrån utför sektorsövergripande samarbete med andra yrkespersoner i syfte att främja familjernas välfärd.
- Östra Nylands välfärdsområde samarbetar också med organisationer. Som partner fungerar till exempel Väestöliitto (Befolkningsförbundet), som erbjuder dem som väntar barn och barnfamiljer samtalshjälp och rådgivning och tillförlitlig information via tjänsten Perhepulma.



Hälsoundersökningar på mödrarådgivningsbyrån (THL)

- En familj som väntar barn erbjuds minst nio hälsoundersökningar under graviditeten. Av dessa utförs två av en läkare. Efter förlossningen genomförs två besök.
- Vid den omfattande hälsoundersökningen under graviditeten bedöms båda föräldrarnas välfärd och stödbehov.
- Uppföljningen av graviditeten omfattar två avgiftsfria screeningar med ultraljudsundersökning.
- För familjer som väntar sitt första barn ordnas dessutom familjeträning genom videomöte.

Tidpunkt	Paritet	Återkommande hälsoundersökning och den som utför den
gv 6–8	F, O	Första kontakt: videomöte
gv 8–10	F, O	Första besök hos hälsovårdare
gv 13–18	F, O	Omfattande hälsoundersökning för familjer som väntar barn, hälsovårdarens del
gv 13–18	F, O	Omfattande hälsoundersökning för familjer som väntar barn, läkarens del
gv 22–24	F, O	Hälsovårdare
gv 26–28	F, O	Hälsovårdare
gv 30–32	F, O	Hälsovårdarens hembesök eller mottagningsbesök
gv 35–36	F, O	Läkare
gv 37–41	F, O	Besök på hälsovårdarens mottagning med två veckors mellanrum, vid behov oftare
Förlossning		
1–7 dygn efter utskrivningen	F, O	Hälsovårdarens hembesök
vecka 5–12	F, O	Efterkontroll efter förlossningen, besök hos läkare eller hälsovårdare

gv = graviditetsvecka, F = förstföderska, O = omföderska

Tidpunkt	Omfattande hälso-undersökning	Läkar-undersökning	Undersökning utförd av hälsovårdare	Bedömning av munhälsan utförd av hälsovårdare
I spädbarnsåldern				
0–1 veckor	-	-	Ja, hembesök	-
1–4 veckor	-	-	Ja	-
4–6 veckor	-	Ja	Ja	-
2 månader	-	-	Ja	-
3 månader	-	-	Ja	-
4 månader	Ja	Ja	Ja	-
5 månader	-	-	Ja	-
6 månader	-	-	Ja	-
8 månader	-	Ja	Ja	-
(10 månader)	-	-	(Ja)	-
12 månader	-	-	Ja	Ja eller 18 mån.
I lekåldern				
18 månader	Ja	Ja	Ja	-
2 år	-	-	Ja	Ja eller 1 år
3 år	-	-	Ja	Ja eller 4 år
4 år	Ja	Ja	Ja	-
5 år	-	-	Ja	Ja eller 6 år
6 år	-	-	Ja	-

Hälsoundersökningar på barnrådgivningsbyrån (THL)

- Barnrådgivningen erbjuder regelbundna hälsoundersökningar fram till skolåldern. Undersökningarna fokuseras i synnerhet på babytiden.
- Omfattande hälsoundersökningar utförs när barnet är 4 månader, 18 månader och 4 år gammalt. De omfattar hälsoundersökningar utförda både av hälsovårdare och av läkare.
- Vid de omfattande hälsoundersökningarna behandlas frågor som gäller barnets hälsa, uppväxt och utveckling samt eventuella särskilda behov. Dessutom beaktas hela familjens välfärd.
- För de omfattande hälsoundersökningarna ombes också småbarnspedagogiken lämna en beskrivning av barnet, ifall barnet deltar i småbarnspedagogiska tjänster.
- En del av hälsoundersökningarna kan också ordnas i grupp.

Tilläggsbesök vid mödrarådgivningsbyrån

- Mödrarådgivningen ordnar tilläggsbesök för gravida kvinnor och deras familjer efter familjens individuella behov.
- Vid tilläggsbesöken kan man sätta sig in i sådana frågor hos den gravida kvinnan och hela familjen som kräver utredning, bedöma behovet av särskilt stöd, inklusive multiprofessionellt samarbete, samt följa familjens hälsa och välfärd också mellan de på förhand planerade hälsoundersökningarna. Tilläggsbesöken ger möjlighet att erbjuda behövligt tilläggsstöd och att inleda eventuella tilläggsundersökningar.
- En viktig arbetsform kan anses vara hälsovårdarens öppna mottagningar, dit föräldrarna kan komma utan tidsbokning för att diskutera sina symptom och frågor de funderar på.
- Vid behov kan mödrarådgivningen även hänvisa till verksamhet inom tredje sektorn.

Tilläggsbesök vid barnrådgivningsbyrån

- För barnet och familjen kan det enligt det individuella behovet ordnas tilläggsbesök på rådgivningsbyrån.
- Vid tilläggsbesöken kan man sätta sig in i sådana frågor hos barnet och familjen som kräver närmare utredning, bedöma behovet av särskilt och eventuellt multiprofessionellt stöd samt följa barnets hälsa och välfärd, tillväxt och utveckling eller föräldrarnas och familjens situation mellan hälsoundersökningarna.
- Tilläggsbesöken gör det också möjligt att inleda behövliga tilläggsundersökningar och erbjuda olika slags stöd (till exempel familjearbete, kamratgrupper, stödverksamhet organiserad av organisationer).
- Rådgivningsbyråns öppna mottagning möjliggör diskussion om olika symptom och frågor man funderar på utan tidsbokning. Öppna mottagningstider främjar tidigt stöd och behandling och kan bidra till att förhindra att situationer blir långvariga och svårare.

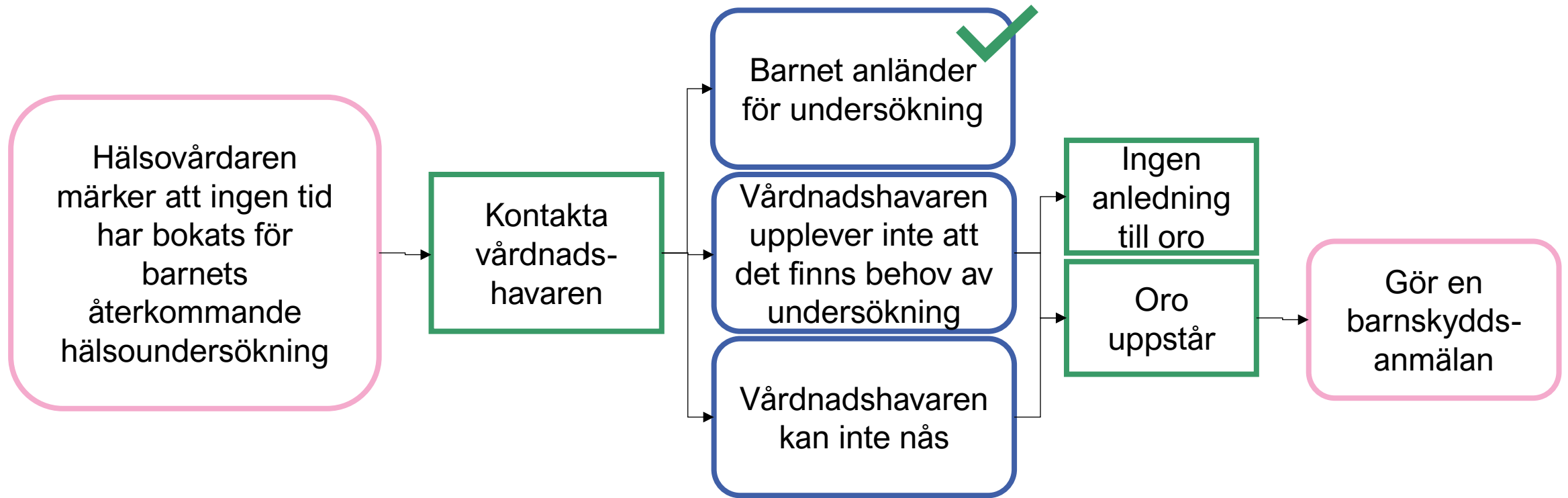
Familjeträning

- Östra Nylands välfärdsområde erbjuder familjeträning för familjer som väntar sitt första barn. Familjeträning utförs genom videomöte.
- Det ordnas sammanlagt fem träffar med olika teman. Träningen ordnas på finska, men materialet finns både på finska och på svenska.
- Familjeträningen består av olika delar som leds multiprofessionellt förutom av hälsovårdare även av bland annat en psykolog, munhygienist, fysioterapeut och näringsterapeut.
- Temana omfattar mun- och tandvård, motion, spädbarnsvård och amning, tidig växelverkan, emotionella färdigheter, föräldraskap, parförhållande, förlossningsrädsla och förlossningsdepression.
- Dessutom behandlas babys motoriska utveckling samt frågor kring ergonomi, sömnträning och näring under graviditetstiden.

Mun- och tandvård

- Vid hälsoundersökningar inom mun- och tandvården utreds munnens hälsotillstånd och hälsotillståndets utveckling samt personens eventuella behov av vård.
- För varje barn/patient utarbetas en individuell vårdplan, där riskklassen för munsjukdomar anges, vilket avgör vilka ytterligare besök som krävs utöver de lagstadgade besöken.
- Återkommande munhälsoundersökningar:
 1. Familjer som väntar sitt första barn kan få råd om hur barnets munhälsa ska skötas samt en avgiftsbelagd undersökning av en tandläkare eller munhygienist. Rådgivningen är avsedd för dem som
 - väntar sitt första barn,
 - för familjer där en av makarna blir förälder för första gången,
 - för invandrarfamiljer som väntar sitt första barn som ska födas i Finland.
 2. Återkommande undersökningar av barn under skolåldern vid 1,5 års ålder, 3 års ålder och 5 års ålder på tandklinik. Dessutom besök enligt individuellt kontroll- eller undersökningsintervall i enlighet med vårdplanerna.
- Behovet av stöd för dem som uteblivit från besöken hos mun- och tandvården utreds i samarbete med barnskyddet. Efter att barnet uteblivit tre gånger utan att besöket har avbokats görs en anmälan till barnskyddet.

Utredning av behovet av stöd bland dem som har uteblivit från hälsoundersökningar



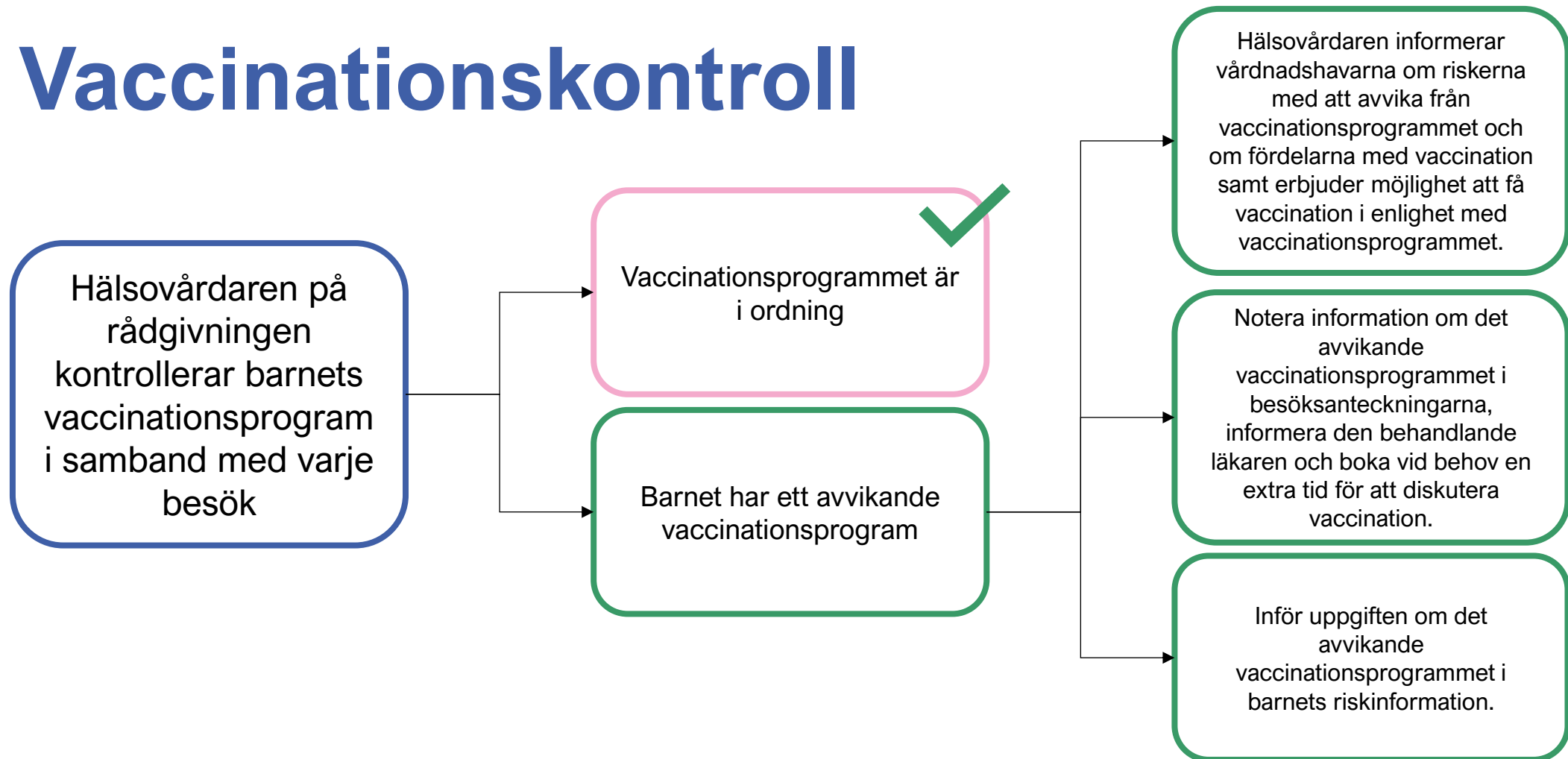
Vaccination

- THL:s nationella vaccinationsprogram erbjuder avgiftsfri vaccination för finländska barn på barnrådgivningen, vilket skyddar dem mot flera infektionssjukdomar.
- Syftet med det nationella vaccinationsprogrammet är att ge befolkningen ett så gott skydd som möjligt mot sådana sjukdomar som kan förebyggas med vaccinering.
- Vid Östra Nylands välfärdsområde har alla hälsovårdare inom rådgivningen och elevhälsan i samarbete med THL utbildats för att vägleda familjer mot en mera positiv inställning till vaccination, delvis på grund av den minskade vaccinationstäckningen i Östnyland.

Vaccinationsprogram för barn

Vaccinationsprogram för barn		
Ålder	Sjukdom som vaccinet skyddar mot	Vaccin
2 mån.	Rotavirusdiarré	Rotavirus
3 mån.	Hjärnhinneinflammation, lunginflammation, blodförgiftning och öroninflammation	Pneumokockkonjugatvaccin (PCV)
3 mån.	Rotavirusdiarré	Rotavirus
3 mån.	Difteri, stelkramp, kikhosta, polio och Hib-sjukdomar, såsom hjärnhinneinflammation, epiglottit och blodförgiftning	Femvalent vaccin för barn DTaP-IPV-Hib
5 mån.	Hjärnhinneinflammation, lunginflammation, blodförgiftning och öroninflammation	Pneumokockkonjugatvaccin (PCV)
5 mån.	Rotavirusdiarré	Rotavirus
5 mån.	Difteri, stelkramp, kikhosta, polio och Hib-sjukdomar, såsom hjärnhinneinflammation, epiglottit och blodförgiftning	Femvalent vaccin för barn DTaP-IPV-Hib
12 mån.	Hjärnhinneinflammation, lunginflammation, blodförgiftning och öroninflammation	Pneumokockkonjugatvaccin (PCV)
12 mån.	Difteri, stelkramp, kikhosta, polio och Hib-sjukdomar, såsom hjärnhinneinflammation, epiglottit och blodförgiftning	Femvalent vaccin för barn DTaP-IPV-Hib
12–18 mån.	Mässling, påssjuka, röda hund	MPR
6 mån.–6 år	Influensa (varje år)	Influensa
18 mån.	Vattkoppor	Vattkoppor
4 år	Difteri, stelkramp, kikhosta, polio	Fyrvalent vaccin för barn (DTaP-IPV)
6 år	Mässling, påssjuka, röda hund, vattkoppor	MPRV

Vaccinationskontroll



Grupprådgivningar

- Inom Östra Nylands välfärdsområde kan grupprådgivning genomföras i samband med rådgivningsbesöket vid sex månaders eller två års ålder. Grupprådgivningsbesöket ersätter ett individuellt besök, men familjen erbjuds också ett individuellt besök alltid vid behov. Det rekommenderas att högst två av de återkommande undersökningarna utförs i form av grupprådgivning och att de övriga besöken genomförs som individuella besök.
- Målet med grupprådgivningarna är att erbjuda familjerna information som sammanhänger med barnets respektive ålder, erbjuda stöd i föräldraskapet och föräldrarnas ork samt stärka familjernas stödnätverk. Den viktigaste stödformen är kamratstöd mellan föräldrarna.
- Östra Nylands välfärdsområde har infört en modell som erbjuder familjerna information och kamratstöd i form av grupprådgivningsverksamheten vid sex månaders ålder. Målet med gruppen är att stödja föräldrarnas ork, föräldraskapet och välbefinnandet i parförhållandet och familjelivet samt att erbjuda kamratstöd. Grupperna möts på rådgivningsbyråer och familjecentraler.

Rådgivningsbyråtjänsternas tillgänglighet 1/2

- Nationellt har rådgivningsbyråtjänsterna bedömts nå 99,6 procent av kunderna inom barnrådgivningen och 99,7–99,8 procent av kunderna inom mödrarådgivningen.
- Rådgivningsbyråtjänsten är en lokal tjänst som huvudsakligen tillhandahålls genom fysiska besök på mottagningen. Rådgivningsbyråtjänsten erbjuder som regel inte tjänster på distans.
- Kunderna kan boka tid till rådgivningsbyrån per telefon under rådgivningsbyråns telefontid. Dessutom kan kunderna lämna en kontaktbegäran eller boka mottagningstider för vissa besök via e-tjänsterna.
- Rådgivningsbyråtjänsterna tillhandahålls i regel på tjänstetid, men vid behov är mottagningstiderna flexibla på ett familjeorienterat sätt.
- Kunder som inte deltagit i de återkommande besöken eller inte kommit till mottagningen utan att ha avbokat tiden kontaktas aktivt till exempel brevlades, med meddelande eller per telefon för att man ska komma överens om en ny tid. Man strävar också efter att nå kunder som inte bokat en tid på olika sätt genom att allmänt informera om rådgivningsbyråtjänsterna bland annat på webbplatsen samt via samarbetspartners servicehandledning. Det tas ut en avgift för besök som inte avbokats av kunder som fyllt 18 år.

Rådgivningsbyråtjänsternas tillgänglighet 2/2

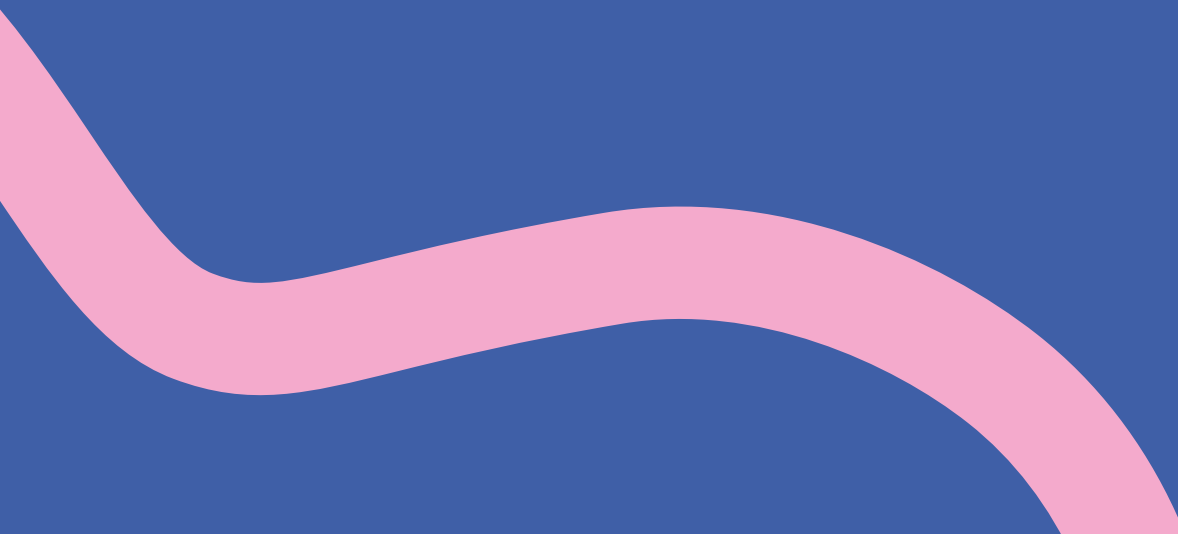
- Rådgivningsbyråtjänsternas tillgänglighet vid Östra Nylands välfärdsområde utgörs av tjänster som erbjuds kunderna på olika sätt. Utöver den fysiska servicekanalen erbjuds också
 - Hälsovårdarnas telefontid vardagar kl. 12–13 (telefonrådgivning)
 - HyVä-digi distanstjänster
 - Möjlighet för den ena föräldern att delta i besöket via fjärranslutning
 - I allt högre grad digitala tjänster som familjerna har tillgång till och kan använda enligt familjens eget schema (till exempel digitala vårdkedjor)
 - Tjänster där familjer får den hjälp som de behöver för sina särskilda behov tillhandahålls i multiprofessionellt samarbete samt av olika specialsakkunniga.

Rådgivningsbyråtjänsternas samarbete

- Rådgivningsbyråtjänsterna ingår i enheten för barn, ungdomar och familjer och samarbetar därför nära med andra tjänster för barn, ungdomar och familjer. Velfärdsområdet har som mål att erbjuda enhetliga rådgivningsbyråtjänster för alla invånare i området.
- Bestämmelser förpliktar till sektorsövergripande tväradministrativt samarbete, med hjälp av vilket familjernas möjligheter att få tidigt stöd och hjälp förbättras. Samtidigt kan man minska till exempel kostnaderna för överlappande arbete.
- Rådgivningsbyråerna utför vid behov sektorsövergripande och multiprofessionellt samarbete med bland annat hälsostationens psykolog, psykiatriska sjukskötare, näringsterapeut, fysioterapeut, mun- och tandvården, mentalvårds- och missbrukartjänsterna, barnskyddet och andra tjänster enligt socialvårdslagen, uppfostrings- och familjerådgivningstjänsterna, specialistsjukvården och den tredje sektorn, till exempel olika organisationer.
- Barnrådgivningen är en central del av familjecentralsverksamheten och samarbetar också med organisationer.
- Samarbete bedrivs också med kommunernas småbarnspedagogik och grundläggande utbildning.

Utvecklingsområden inom rådgivningsbyråtjänsterna

- Den regionala välfärdsplanen för barn och unga (2026-2029) fokuserar på barns och ungas välbefinnande och på att stödja föräldraskapet.
- **Utvecklingsområden inom rådgivningsbyråtjänsterna för 2026–2029:**
 - Ökad vaccinationstäckning
 - Att ta upp och börja prata om ämnet våld
 - Systematisk utredning och journalföring av behovet av stöd för dem som uteblivit från hälsoundersökningar
 - Regional harmonisering av rådgivningsbyråtjänsterna
- **Uppföljning av rådgivningsbyråtjänsternas verksamhet:**
 - Rådgivningsbyråtjänsterna samlar kundrespons regelbundet, och responsen går man igenom på teammöten och i ledningsgruppen.
 - THL samlar in kundrespons två gånger om året vid rådgivningsbyråtjänsterna, resultaten går man igenom i rådgivningsbyråtjänsterna.
 - Regelbunden uppföljning av Hyte-koefficienten (vaccinationstäckning och utredning av behovet av stöd för dem som uteblivit från hälsoundersökningar av barn).



Östra **Itä UUSIMAA**
NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde